

Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей
по изучению удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы в
части преподавания учебных предметов в МАОУ «СОШ № 37»
(май 2020-2021 учебный год)

В период с 11 мая по 29 мая 2021 года администрацией МАОУ «СОШ № 37» г. Улан-Удэ проведено изучение удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности школы в части преподавания учебных предметов. В опросе приняли участие родители учащихся 4-8 классов; общее количество родителей данных классов составило 669 человек, приняло участие в опросе 432 человека – 64%.

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности школы в части преподавания учебных предметов в МАОУ «СОШ № 37».

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

Оценивая ответы о получении информации о том, чем является для них качество образования, можно заключить, что приоритетным для родителей является получение фундаментальных знаний - 217 человек (50,2%), получение знаний, являющихся основой личностного развития - 221 человек (51,2%), высокой уровень профессионализма кадрового состава школы – 170 человек (39,4%).

На вопрос об удовлетворенности родителей качеством образования, обеспечиваемого школой, были даны следующие ответы: «в основном удовлетворены, оценка больше положительная, нежели отрицательная» - 44,3% респондентов; «средний уровень удовлетворенности» - 27,7%; «полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная» - почти 22 % родителей. Таким образом, удовлетворены качеством образования в разной степени 93,9% родителей, не удовлетворены 6% опрошенных.

Кроме этого важно отметить, что качество преподавания учебных предметов оценили положительно почти 71% родителей (ответ «да»), а 29% их них отметили, что качество их не удовлетворяет (ответ «нет»). Но нужно отметить, что другие ответы не были предусмотрены, поэтому данный результат нельзя считать абсолютно верным. В октябре 2021 года планируется проведение опроса с более широким спектром вариантов ответов.

Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить деятельность школы, есть и такая, как характер взаимоотношений. По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что больше половины родителей считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным.

Отвечая на вопрос о характере взаимоотношений ребенка с учителями, 52,1% родителей отметили их как «хорошие со всеми учителями». В то же время следует отметить, что 23,6% определили их как «взаимоотношения, ограниченные только учебными предметами», 10,9% как «хорошие только с некоторыми учителями»; незначительный процент ответов (2-3%) был «безразличные отношения» и «отношения носят теплый, неформальный характер».

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, были получены хорошие результаты удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большая часть родительской общественности удовлетворена деятельностью образовательного учреждения.

На основании полученных результатов школа считает первоочередной задачей внесение коррективы в работу образовательного учреждения и планирование системы работы, направленной на повышение качества образования.

Заместитель директора по ВР

Будзе –

Ж.В. Будаева

1. Качество образования для Вас это -

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) получение фундаментальных знаний;
- 2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;
- 3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
- 4) хорошие организационные условия образовательного процесса;
- 5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;
- 6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

2. Удовлетворены ли Вы качеством образования, обеспечиваемого школой.

- полностью удовлетворен, оценка самая высокая, однозначно положительная;
- в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;
- средний уровень удовлетворенности;
- практически не удовлетворен, оценка больше отрицательная, нежели положительная;
- полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная.

3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе

(обведите кружком, выбранный Вами ответ)

Да

Нет

4. Качество результата образования для Вас?

(можно выбрать несколько вариантов ответов)

- 1) успеваемость, получение положительных отметок;
- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
- 5) сохранение здоровья обучающегося;
- 6) активная жизненная позиция ученика;
- 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие

(можно выбрать несколько вариантов ответов):

- 1) высокая учебная нагрузка;
- 2) завышенные требования учителя;
- 3) плохое состояние здоровья;
- 4) трудности в общении с учителями;
- 5) трудности в общении с одноклассниками;
- 6) не испытывает трудностей;
- 7) затрудняюсь ответить

6. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

(необходимо выбрать один вариант ответа)

- 1) хорошие отношения со всеми учителями;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
- 7) затрудняюсь ответить

Благодарим за ответы!!!

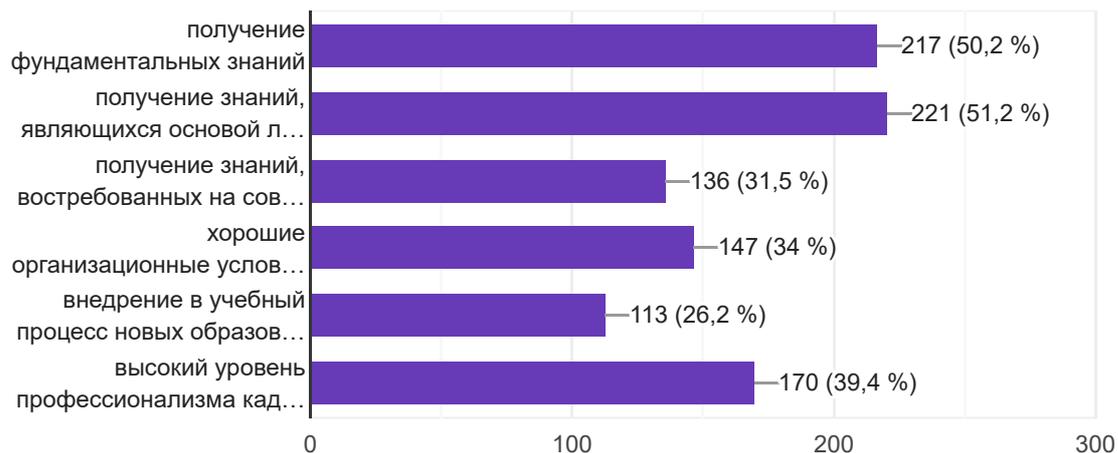
Анкета «Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности школы в части преподавания учебных предметов»

432 ответа

[Опубликовать статистику](#)

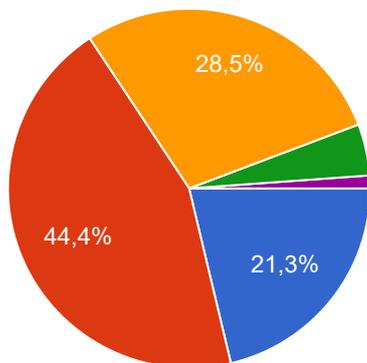
Качество образования для Вас это -

432 ответа



Удовлетворены ли Вы качеством образования, обеспечиваемого школой

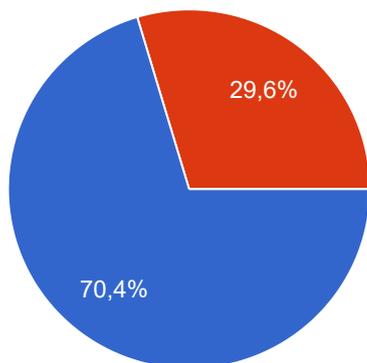
432 ответа



- полностью удовлетворен, оценка самая высокая, одна из лучших
- в основном удовлетворен, оценка больше положительная
- средний уровень удовлетворенности
- практически не удовлетворен, оценка больше отрицательная
- полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, одна из худших

Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе

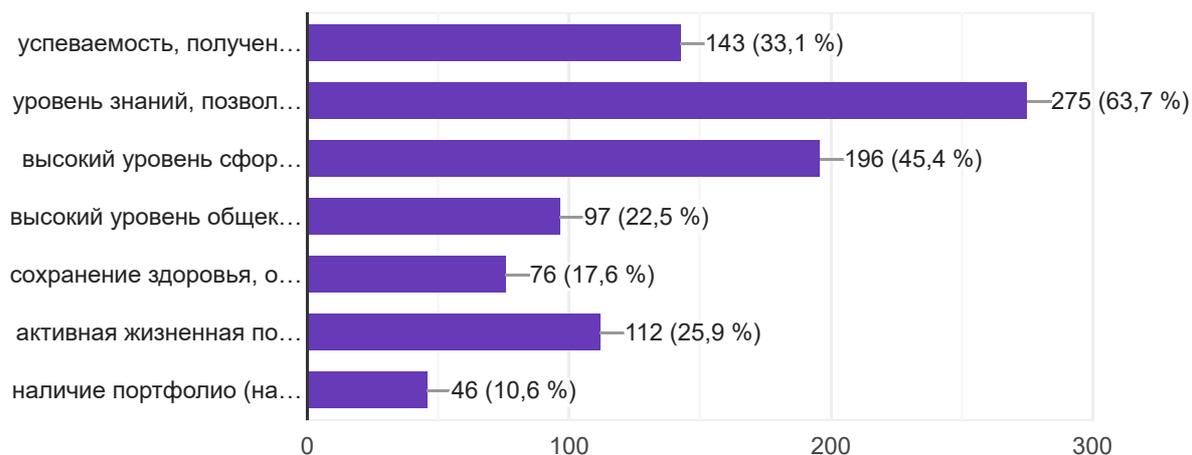
432 ответа



- Да
- Нет

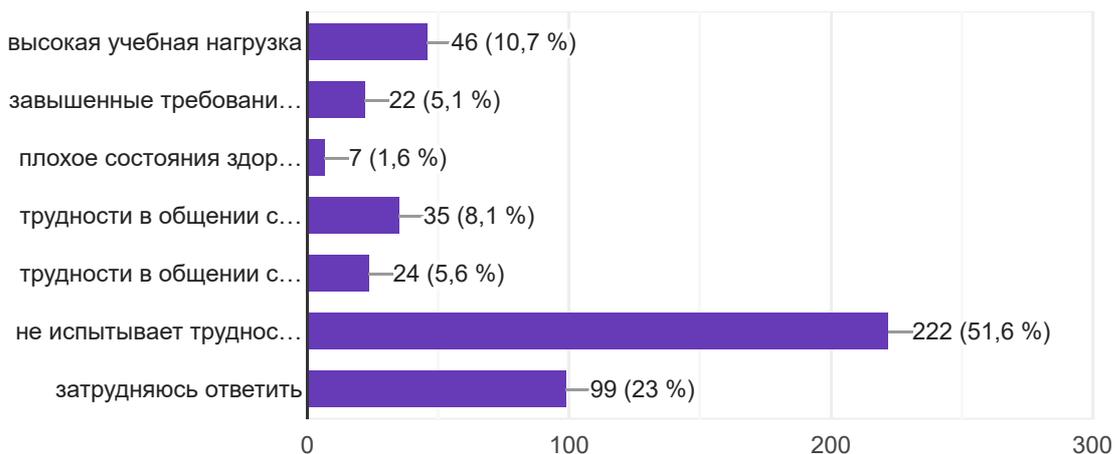
Качество результата образования для Вас?

432 ответа



Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие

430 ответов



Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями

432 ответа

